

Historia Clínica Digital Nacional y Europea

Perfil Profesionales

Manual Tutorial Historia Clínica (HCDSNS y EUPS)

Contenido

1. ACCESO DEL PROFESIONAL	3
1.1 ACCESO CON CERTIFICADO DIGITAL.....	3
2. IDENTIFICACION PACIENTE.....	5
2.1 Localización Ciudadano del SNS	5
2.2 Localización Ciudadano Europeo.....	8
3. VISORES: DOCUMENTOS PDF Y WEB.....	10
3.1 Información PDF	11
3.2 Información WEB.....	15
4. ACCESO A INFORMACIÓN OCULTADA POR PACIENTE	17
5. GESTION DE INCIDENCIAS	19
5.1 Incidencias generales de la web	19
5.2 Incidencias contenidos documentos PDF y WEB.....	20
5.3 Notificaciones al profesional	21

1. ACCESO DEL PROFESIONAL

Para poder acceder hay que disponer de un certificado personal instalado en el ordenador.

En Consejería de Sanidad/SCS se van a expedir certificados de empleado público a los profesionales que lo necesiten y sean requeridos para utilizar webs públicas que requieran certificado, como es el caso del acceso a la HCDSNS.

¡Importante! Consultar **Manual DE CERTIFICADO DIGITAL CENTRALIZADO del SCS**, donde se explica al detalle: **Solicitud, Instalación y utilización.**

1.1 ACCESO CON CERTIFICADO DIGITAL

Acceso con Certificado »

Cuando se accede a la aplicación se solicita al profesional una autenticación de su identidad a través de un certificado digital. Se seleccionará el certificado personal instalado correspondiente al suministrado por el SCS.

Seleccionar un certificado ✕

Selecciona un certificado para autenticar tu identidad en hcdsns.scsalud.es:443.

Asunto	Emisor	Número de serie
IDENTIDAD FICTICIA CANT...	EADTrust RSA 409...	1A06A38669FD419282
CANTABRIAHCDSENS CIUDA...	DEMO IvSign Glo...	3E070AE25F7414212ED4C1...
(TESTING ONLY) NOMBRE...	IvSign Global CA	5B26E503EFAB7B986B7053B...

[Datos del certificado](#) [Aceptar](#) [Cancelar](#)

A partir de los datos personales del certificado digital se comprobará la existencia del profesional en el Registro de Profesionales de su Servicio de Salud la identidad del Profesional.

Si no tiene permisos de acceso saldrá el siguiente mensaje



Error

Su usuario no tiene permiso de acceso a esta funcionalidad.

Volver

Una vez validado muestra pantalla con los datos del profesional conectado



- **Datos personales:** Muestra los datos personales del profesional que está accediendo



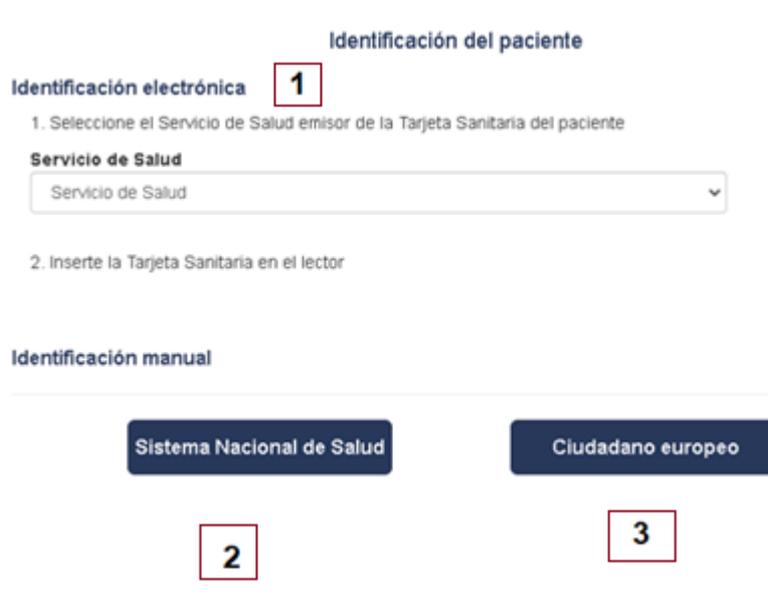
- **Ayuda:** Abre una ventana explicativa de como localizar al paciente
- **Última conexión:** Fecha/hora del último acceso del profesional
- **Desconexión:** Cierre de la página y desconexión.

¡Importante! Además de desconectarse pulsando botón” Desconexión”, **por seguridad es necesario cerrar el navegador** cuando se ha finalizado de consultar un paciente para que la siguiente vez se conecte correctamente, **no es suficiente con pulsar desconectar.**

2. IDENTIFICACION PACIENTE

Existen varias posibilidades para realizar la búsqueda del paciente:

- Identificación automática de **pacientes del Sistema Nacional de Salud**, insertando la Tarjeta Sanitaria del paciente en el lector. Se corresponde con la etiqueta “1” de la siguiente Ilustración (solo si la consulta y la tarjeta del paciente disponen de los lectores adecuados).
- Identificación manual de pacientes del Sistema Nacional de Salud: Se corresponde con la etiqueta “2” de la Ilustración, botón “Sistema Nacional de Salud”.
- Identificación manual de **pacientes europeos**: Se corresponde con la etiqueta “3” de la Ilustración, botón “Ciudadano europeo”.



Identificación del paciente

Identificación electrónica **1**

1. Seleccione el Servicio de Salud emisor de la Tarjeta Sanitaria del paciente

Servicio de Salud

Servicio de Salud

2. Inserte la Tarjeta Sanitaria en el lector

Identificación manual

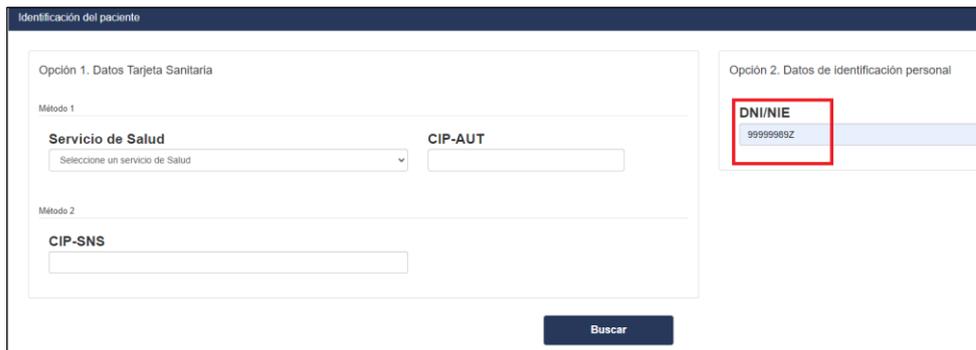
Sistema Nacional de Salud **2**

Ciudadano europeo **3**

2.1 Localización Ciudadano del SNS

El sistema busca en el Servicio de Información de Tarjeta Sanitaria del SNS los pacientes que cumplan los criterios de búsqueda.

Si se ha optado por la identificación manual, al pulsar el botón “Sistema Nacional de Salud”, muestra la siguiente pantalla para localizar al paciente ofreciendo tres manera de localización



Identificación del paciente

Opción 1. Datos Tarjeta Sanitaria

Método 1

Servicio de Salud CIP-AUT

Método 2

CIP-SNS

Opción 2. Datos de identificación personal

DNI/NIE

Buscar

Opción 1- Datos de Tarjeta Sanitaria

Modo-1 Seleccionar el Servicio de Salud origen del paciente e introducir el CIP autonómico que aparece en la Tarjeta Sanitaria según se indica

Modo-2 Introducir el CIP del SNS



Opción 2- Identificación Personal

Introducir DNI o NIE

Si al buscar el paciente localiza más de una persona con los mismos criterios de búsqueda, muestra una lista de los localizados para seleccionar el paciente concreto.



Inicio / Identificación del paciente / Identificación manual en el Sistema Nacional de Salud CARMEN ESPAÑOLA ESPAÑA
DNI: 87654321X

Incidencia 

Listado Pacientes Coincidentes

Nombre	Apellido1	Apellido2	Sexo	Fecha de Nacimiento	NIF_NIE	CIP_AUT	Comunidad Autónoma de Prestación
SEGOÑA	APELLIDOPRIMERO	APELLIDOSEGUNDO	MUJER	1956-03-21	00000000T	PL,PL560	MADRID
N	FERNANDEZ	O	MUJER	2006-02-07	00000000T	2618370	PAIS VASCO
D	M		HOMBRE	1974-12-03	00000000T	2858041	PAIS VASCO

¡Nota! Si no se localiza, enviar una incidencia general pulsando el **botón de incidencia** general, introduciendo en el motivo los datos identificativos del paciente, para poder averiguar la causa.

2.2 Localización Ciudadano Europeo

¡Importante! Para localizar al paciente hay que identificarlo, para ello debe **solicitarle NIE/Pasaporte y Tarjeta sanitaria europea de su país**. Cualquier documento que presente el paciente como identificativo **debe llevar fotografía de paciente** impresa en el mismo.

Seleccionar el país origen del paciente.



Una vez seleccionado el país de origen del paciente, aparece siguiente pantalla donde avisa en rojo de la **obligación mostrar al paciente el documento PIN** en el idioma del país seleccionado, el cual se puede mostrar pulsando "Abrir".

Se introduce **el identificador del paciente** como indica el ejemplo, localizado en su tarjeta sanitaria europea, tal como muestra en la imagen de la tarjeta.

Inicio / Identificación del paciente / Identificación manual en el entorno Europeo

Identificación del paciente europeo

Pais

Información al paciente sobre el tratamiento de datos personales [Abrir](#)
Patient Information Notice

Identificación del paciente - Francia

Para poder introducir los datos identificativos de pacientes, debe mostrar al paciente la información sobre el tratamiento de datos personales en cumplimiento de la normativa de protección de datos.

Identificador único:

Buscar



Si al buscar el paciente localiza más de una persona con los mismos criterios de la búsqueda muestra una lista de los localizados para seleccionar el paciente.

Si no localiza al paciente, asegúrese que se ha introducido correctamente el identificador.

Inicio / Identificación del paciente / Identificación manual en el entorno Europeo

Listado Pacientes Coincidentes

ID	Nombre	Apellido	País
Paciente no encontrado			

¡Nota! Si no se localiza, enviar una incidencia general pulsando el **botón de incidencia general**, introduciendo en el motivo los datos identificativos del paciente, para poder averiguar la causa.

3. VISORES: DOCUMENTOS PDF Y WEB

Una vez localizado el paciente pasa a la siguiente pantalla, mostrando la siguiente información y filtros posibles a localizar los documentos clínicos.

Datos personales e identificativos del paciente

Historia Clínica Digital del Sistema Nacional de Salud					
Datos de identificación del paciente					
CIP-SNS:	Nombre:	Apellido 1:	Apellido 2:	Sexo:	Fecha de nacimiento:
BBBBBBBDV836726	CANTABRIA	IDENTIDAD	FICTICIA	M	20/12/1990
CIP-AUT:	DNI/NIE:	Comunidad Autónoma:		MUJER	Edad: 32 años
DNFC901260906017 -	99999989Z	CANTABRIA			

Servicios de Salud donde el paciente tiene registro de historia clínica con la fecha del primer documento registrado y si en alguno de ellos la historia ha sido ocultada por el paciente. (Oculto Si/No)

Relación de Servicios de Salud		
Servicio de Salud	Fecha del primer documento	Ocultos ?
MS - Ministerio de Sanidad	01/06/2022	No
SCS - Servicio Cántabro de Salud	12/05/2022	No

Tipos de documentos a los que se puede acceder. Se pueden marcar todos o los que se requieran, el resultado de búsqueda dependerá de lo que esté registrado y los tipos de documentos que dispongan en las CCAA (de momento en Cantabria solo a la HCR), otras CCAA tienen disponibles más tipos de Informes.

Si tiene muchos documentos, también se puede filtrar por los 10 documentos más recientes o rango de fechas.

Información clínica

Tipo de documento

- Historia Clínica Resumida | Summary Medical History
- Resumen de Paciente Europeo | EU Patient Summary
- Informe clínico de atención primaria
- Informe de cuidados de enfermería
- Hoja de medicación activa e información al paciente
- Informes clínicos
- Informe clínico de urgencias
- Informe clínico de alta
- Informe clínico de consulta externa
- Resultados de pruebas de laboratorio
- Resultados de pruebas de imagen
- Resultados de otras pruebas diagnósticas

Fecha

Todos los documentos

Todos los documentos

Los 10 más recientes

Rango de fechas

Lista de documentos: Por defecto mostrará los documentos que estén marcados en la lista de tipo documentos.

Mostrar:

-- Seleccione el tipo de informe a mostrar --

Comunidad Autónoma:

-- Todas --

Paginación:

20

Buscar:

Visores	Documento	Oculto	Incidencia
<div style="display: flex; gap: 5px;"> <div style="background-color: #007bff; color: white; padding: 2px 5px; font-size: 0.8em;">PDF</div> <div style="background-color: #007bff; color: white; padding: 2px 5px; font-size: 0.8em;">WEB</div> </div>	<p>25/07/2023 Historia Clínica Resumida Summary Medical History</p> <p>SCS - Servicio Cántabro de Salud</p>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; width: 100%;"> <p>No</p> </div>	<div style="color: red; font-weight: bold; font-size: 1.2em;">▲</div>

Mostrando del 1 al 1 de un total de 1 registros

|<
<
>
>|

En el detalle de documentos hay más filtros para acotar y paginar según lo que se necesite consultar, así como botones de paginación al final de la página. Pulsando botón “buscar” muestra todos los documentos localizados según los filtros que se hayan marcado.

El detalle de las columnas:

- **Visores:** PDF y/o WEB dependiendo del tipo de informe. Pulsando ahí nos muestra la información clínica resumida.
- Fecha de creación del documento
- Tipo de documento
- Servicio de Salud o país donde se ha generado el documento
- **Oculto:** Si/No (documento ha sido ocultado por el paciente.)
- **Incidencia:** Opción de reportar una incidencia específica sobre el documento.

3.1 Información PDF

El documento se estructura, en una parte es común en todos los tipos de documentos con los datos identificativos del paciente, el resto de bloques depende de la información clínica a mostrar en cada tipo documento.

- **Cabecera:** Servicio de Salud procedencia del Documento con el sello de firma. Fecha creación del documento y fecha de ultima información registrada en Especializada.

Fecha creación: 04-08-2023

Fecha última actualización: 27-11-2023

- **Datos del paciente.** Hace referencia a los datos identificativos del paciente, incluidos datos de contacto como domicilio y teléfono.

Datos del paciente

Nombre: CANTABRIA

Apellido 1º: IDENTIDAD

DNI: 99999989Z

Fecha nacimiento: 20-12-1990

Teléfono: 942000000

Nombre de vía: CANTABRIA (DE)

Tipo vía: AVDA

Municipio: CUETO

CIP CA: SCS0006621659833

CIP SNS: BBBB BBBBZ454578

Apellido 2º: FICTICIA

Sexo: Mujer

Provincia: CANTABRIA

Número de la vía: 10, 2º DCHA.

Código Postal: 39012

NASS: 832045457824

Número de Registro: 7223537

CITE: 80724000064

- **Datos de Salud.** Datos básicos sobre si existe información reservada por decisión del paciente, documento de instrucciones previas o de estar incluido en protocolos de investigación.

Datos de salud

Existe información reservada por decisión del paciente: NO

Existe un documento de instrucciones previas, inscrito en el registro de la Comunidad de Cantabria, con el DNI y/o CIP del paciente: No realizada consulta automatizada

Esta incluido en protocolo de investigacion: No realizada consulta automatizada

- **Alergias.** Tanto las registradas en el hospital como en Atención Primaria.

Alergias

Atención Hospitalaria:

111088007 - látex: 39579001 - anafilaxia

Atención Primaria:

NOLOTIL 575MG 20 CAPSULAS

- **Vacunaciones.** Por fecha y descripción de la vacuna.

Vacunaciones

Atención Primaria:

Fecha Inicio	Descripción
--------------	-------------

13-04-2023	69931000122106 - Vacuna contra COVID-19 ARNm [Moderna / Spik evax]
------------	--

13-04-2023	TETANOS-DIFTERIA 1ª
------------	---------------------

- Problemas y episodios activos.** Se refiere a las morbilidades y diagnósticos, tanto Hospitalarios (datos correspondientes a la codificación clínica del episodio de ingreso hospitalario) como de Atención Primaria. También aparecen los problemas resueltos, cerrados o inactivos, con su fecha de cierre, en concreto son siempre episodios cerrados los episodios de ingreso hospitalario una vez han sido codificados con CIE10, así como los de Atención Primaria, codificados con CIAP2, que ya no estén activos (mayormente episodios agudos).

Problemas y episodios activos

Atención Hospitalaria:

Fecha Inicio	Descripción
	Descripción no recuperada

Atención Primaria:

Fecha Inicio	Descripción
17-05-2023	P17 - FUMAR (TABACO)
16-05-2023	P17 - DEPENDENCIA TABACO
20-04-2023	T08 - PERDIDA DE PESO
13-04-2023	Z13 - PROBLEMA INTERPERSON. (CON) CONYUGE COMPORTAMIENTO NC

Atención Hospitalaria: Problemas resueltos, cerrados o inactivos

Fecha inicio	Fecha cierre	Código	Descripción
	07-06-2023	G30.9	CIE-10 Enfermedad de Alzheimer, no especificada
	07-06-2023	F02.81	CIE-10 Demencia en otras enfermedades clasificadas bajo o
	07-06-2023	I10	CIE-10 Hipertensión esencial (primaria)
	07-06-2023	I48.20	CIE-10 Fibrilación auricular crónica, no especificada
	07-06-2023	Z79.01	CIE-10 Uso (actual) prolongado de anticoagulantes
	07-06-2023	E11.9	CIE-10 Diabetes mellitus tipo 2 sin complicaciones
	07-06-2023	Z79.84	CIE-10 Uso prolongado (actual) de medicamentos hipoglucem
	07-06-2023	Z59.3	CIE-10 Problemas relacionados con la vida en una institución
	07-06-2023	B020ZZZ	CIE-10 Tomografía computarizada (scanner tc) de cerebro

Atención Primaria: Problemas resueltos, cerrados o inactivos

Fecha inicio	Fecha cierre	Código	Descripción
30-03-2023	13-04-2023	R74	CIAP-2 CVA (CATARRO VIAS ALTAS)

- **Recomendaciones de tratamiento.** Si las hubiera.

Recomendaciones del tratamiento

- Sin recomendaciones de tratamiento

- **Resumen de medicamentos actuales- Fármacos.**

Resumen de medicamentos actuales - Fármacos

<i>Fecha inicio</i>	<i>Fecha fin</i>	<i>Descripción</i>
13-04-2023	22-04-2023	370151002 - PARACETAMOL 650 MG 40 COMPRIMIDOS; PARACETAMOL; 1mg/8h; ORAL; 9d
13-04-2023	27-04-2023	124411000140109 - APIXABAN 5 MG 60 COMPRIMIDOS; APIXABAN; 1mg/24h; ORAL; 14d
13-04-2023	27-04-2023	137091000140101 - ULTIBRO BREEZHALER 85MCG/43MCG POLVO INH 30 CAPSULAS; INDACATEROL Y BROMURO DE GLICOPIRRONIO; 1mg/12h; INHALATORIA/PULMONAR; 14d
13-04-2023	07-06-2023	- FARMALASTIC TALLA MEDIANA; MUJER; 1mg/20d; VIA EXTERNA; 55d
20-04-2023	09-05-2023	45271000140107 - PREDNISONA 30 MG 30 COMPRIMIDOS; PREDNISONA; 1mg/24h; ORAL; 19d
20-04-2023	09-05-2023	374646004 - AMOXICILINA 500 MG 30 COMPRIMIDOS; AMOXICILINA; 1mg/8h; ORAL; 19d

- **Enfermería.** Recoge los diagnósticos de cuidados en enfermería, así como los resultados e intervenciones según normalización NANDA, NOC, NIC.

Enfermería

Diagnósticos de enfermería

- 00016 DETERIORO DE LA ELIMINACIÓN URINARIA
- 00128 CONFUSIÓN AGUDA
- 00088 DETERIORO DE LA DEAMBULACIÓN

Resultados de enfermería

- 0200 Deambulación: caminata
- 0004 Sueño
- 0502 Continencia urinaria
- 0900 Capacidad cognitiva

Intervenciones de enfermería

- 0610 Cuidados de la incontinencia urinaria
- 6510 Manejo de las alucinaciones

- **Alertas.** Únicamente del ámbito hospitalario.

Alertas

- 75547007 - estenosis de la laringe
- 73162004 - púrpura postransfusión

3.2 Información WEB

Recoge la misma Información que el documento PDF con un aspecto diferente. En la parte de problemas y episodios inicia la lista con los episodios resueltos, cerrados o inactivos para continuar con los activos, con las mismas consideraciones que en el PDF. Los episodios de Atención Hospitalaria serán siempre cerrados, ya que hace referencia a los episodios de ingreso una vez realizada la codificación del informe de alta.

GOBIERNO de CANTABRIA SCS Historia Clínica Digital del Sistema Nacional de Salud

Historia Clínica Resumida

27/11/2023

Institución emisora		Paciente
Servicio de Salud	Nombre	CANTABRIA
	Primer apellido	IDENTIDAD
	Segundo apellido	FICTICIA
	Fecha de nacimiento	20/12/1990
	Sexo	Mujer
	CIP-SNS	BBBBBBBBB8Z454578
	CIP	SCS0006621659833
	CITE	8072400064

Datos de contacto	
Domicilio:	AVDA. CANTABRIA (DE) 10, 2º DCHA.
Localidad:	CUETO
Provincia:	CANTABRIA
Cod. Postal:	39012
Tlf:	942000000
Mail:	

Documento	
Fecha de creación:	04/06/2023 01:26:19
Id. del documento	1691148944712
Última actualización:	27/11/2023

Cada apartado permite ser ocultado o visible pulsando símbolo 

Alergias y otras reacciones adversas

Atención Hospitalaria

- látex (111088007)

Atención Primaria

- NOLOTIL 575MG 20 CAPSULAS ()

Vacunaciones

Atención Primaria

- Vacuna contra COVID-19 ARNm [Moderna / Spikevax] (69931000122106)
- TETANOS-DIFTERIA 1ª

Problemas resueltos, cerrados o inactivos

- Sin recomendaciones de tratamiento

Atención Hospitalaria

- Enfermedad de Alzheimer, no especificada (07-06-2023) (G30.9)
- Demencia en otras enfermedades clasificadas bajo o (07-06-2023) (F02.81)
- Hipertensión esencial (primaria) (07-06-2023) (I10)
- Fibrilación auricular crónica, no especificada (07-06-2023) (I48.20)
- Uso (actual) prolongado de anticoagulantes (07-06-2023) (Z79.01)
- Diabetes mellitus tipo 2 sin complicaciones (07-06-2023) (E11.9)
- Uso prolongado (actual) de medicamentos hipoglucem (07-06-2023) (Z79.84)
- Problemas relacionados con la vida en una instituc (07-06-2023) (Z59.3)
- Tomografía computarizada (scanner tc) de cerebro (07-06-2023) (8020Z22)

Atención Primaria

- CVA (CATARRO VIAS ALTAS) (13-04-2023) (R74)

Problemas activos

Problema activo	Fecha
FUMAR (TABACO) (P17)	17/05/2023
DEPENDENCIA TABACO (P17)	16/05/2023
PERDIDA DE PESO (T08)	20/04/2023
PROBLEMA INTERPERSONAL (CON) CONVIUGE COMPORTAMIENTO NC (Z13)	13/04/2023

Fármacos

Especialidad	Medicamento clínico	Posología	Vía	Desde	Hasta/Durante	Duración
PARACETAMOL 650 MG 40 COMPRIMIDOS (C.N. 370151002)	PARACETAMOL	8 h	ORAL	13/04/2023	22/04/2023	9 d
APIXABAN 5 MG 60 COMPRIMIDOS (C.N. 124411000140109)	APIXABAN	24 h	ORAL	13/04/2023	27/04/2023	14 d
ULTIBRO BREEZHALER 85MG/43MG POLVO INH 30 CAPSULAS (C.N. 137091000140101)	INDACATEROL Y BROMURO DE GLICOPIRRONIO	12 h	INHALATORIA/PULMONAR	13/04/2023	27/04/2023	14 d
FARMALASTIC TALLA MEDIANA (C.N.)	MULEQUERA	20 d	VIA EXTERNA	13/04/2023	07/06/2023	55 d
PREDNISONA 30 MG 30 COMPRIMIDOS (C.N. 45271000140107)	PREDNISONA	24 h	ORAL	20/04/2023	09/05/2023	19 d
AMOXICILINA 500 MG 30 COMPRIMIDOS (C.N. 374646004)	AMOXICILINA	8 h	ORAL	20/04/2023	09/05/2023	19 d

Diagnósticos enfermeros activos

- DESEQUILIBRIO NUTRICIONAL: POR DEFECTO (00002)

Resultados de enfermería

- Estado nutricional (1004)
- Control de peso (1612)
- Estado nutricional: ingestión alimentaria y de líquidos (1008)

Intervenciones de enfermería

- Manejo de la medicación (2380)
- Manejo de los trastornos de la alimentación (1030)
- Manejo de la nutrición (1100)
- Asesoramiento nutricional (5246)
- Ayuda con los autocuidados: alimentación (1803)
- Manejo del peso (1250)
- Monitorización nutricional (1160)

Alertas

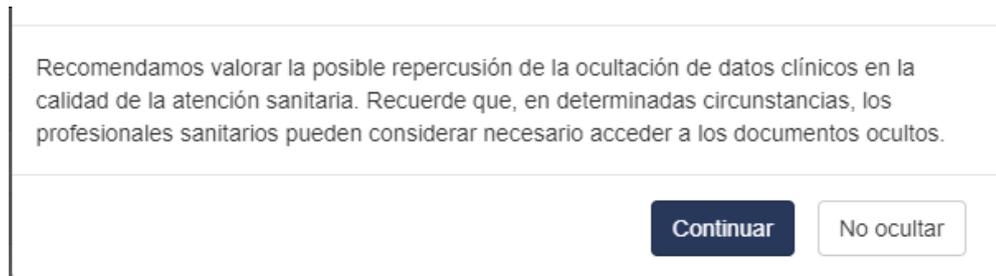
- estenosis de la laringe (75547007)
- púrpura postransfusión (73162004)

Fin del Documento

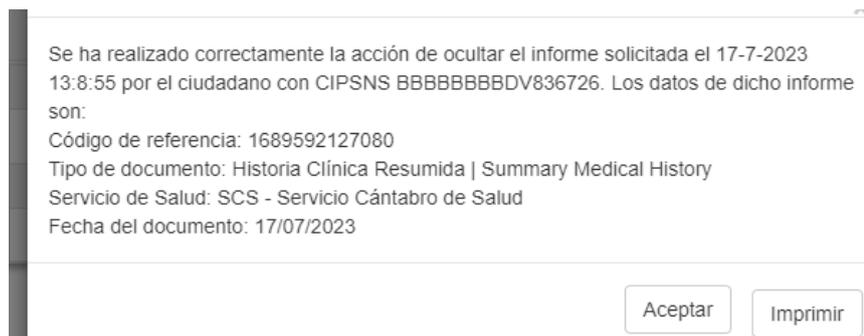
4. ACCESO A INFORMACIÓN OCULTADA POR PACIENTE

El **paciente** puede querer ocultar algún documento.

Desde el acceso a su HCD en los documentos aparece columna ocultar. Si lo pincha aparece el siguiente aviso:



Si a pesar de la recomendación, el paciente quiere seguir ocultando un documento le da a continuar. Aparece la referencia y acepta:

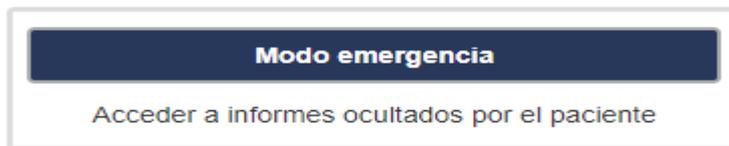


El documento aparece entonces como oculto, tanto para él como para los profesionales.

Visores		Documento	Oculto
		17/07/2023 Historia Clínica Resumida Summary Medical History SCS - Servicio Cántabro de Salud	<input checked="" type="button" value="SI"/>
		01/06/2022 Historia Clínica Resumida Summary Medical History MS - Ministerio de Sanidad	<input type="button" value="No"/>

El paciente puede revertir la situación cuando lo desee, pulsando en el SI.

El profesional puede ante cualquier emergencia o necesidad sanitaria acceder al documento. Para ello, en el bloque de tipos de documentos a la derecha hay un aviso y botón “modo emergencia” para acceder a ellos.



AVISO: por motivos relacionados con los requisitos de normalización de contenidos, la información clínica contenida en los documentos "Historia Clínica Resumida" y "EU Patient Summary" (Resumen de Paciente Europeo) puede presentar diferencias entre el "Visor PDF" y el "Visor WEB". En general, el "Visor PDF" contendrá información más completa que el "Visor WEB".

Al entrar en “modo emergencia” aparece la siguiente ventana para seleccionar el motivo del acceso y hay que marcar la casilla de conformidad de acceso a los documentos.

Atención

El paciente ha decidido que algún documento clínico no esté accesible en HCDNS.

Puede acceder a visualizar los documentos del paciente, incluyendo aquellos que hayan sido ocultados, si considera que se cumple alguna de las siguientes circunstancias:

- Consentimiento del paciente para realizar el acceso a informes que previamente ha decidido ocultar.
- Situación clínica que precisa asistencia sanitaria indomorable e incapacidad del paciente para autorizar el acceso a informes que previamente ha decidido ocultar.

Confirmo que se da alguna de las circunstancias descritas:

Motivo que a su juicio justifica el acceso a documentos ocultos:

Se ha obtenido consentimiento del/la paciente

Cancelar **Ver documentos**

y tras pinchar el botón “Ver documentos” aparecerán visibles en el listado de documentos.

Visores	Documento	Oculto
 	17/07/2023 Historia Clínica Resumida Summary Medical History SCS - Servicio Cántabro de Salud	<input type="checkbox"/> No
 	01/06/2022 Historia Clínica Resumida Summary Medical History MS - Ministerio de Sanidad	<input type="checkbox"/> No

5. GESTION DE INCIDENCIAS

Cualquier incidencia relacionada con el “**acceso**” a la web HCD, el profesional deberá comunicarla directamente al CAU su propia gerencia.

Ejemplos: No se dispone de certificado, error en el certificado, no accede a la página....

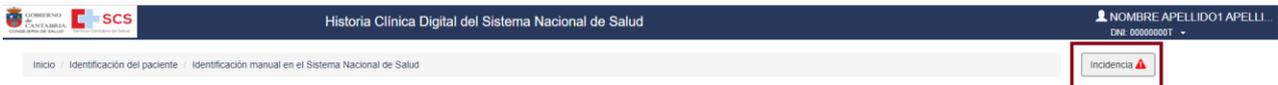
Las incidencias que se notifiquen a través del “**botón de incidencia**” de cualquier página de la web HCD son recogidas en la gestión incidencias HCDSNS del Ministerio de Sanidad, este las gestiona y deriva a la CCAA que corresponda.

En el caso de Cantabria llegarán directamente al Centro de Atención al Usuario (CAU), el cual las registrará en gestor de incidencias determinado para la HCD. Una vez gestionada si requiere respuesta se enviará ésta al correo electrónico especificado por el usuario en la incidencia.

Ejemplos: Algún contenido erróneo, falta contenido, no se muestra correctamente en el visor....

5.1 Incidencias generales de la web

Dentro de la web bajo la cabecera hay un botón para comunicar cualquier incidencia que se detecte a nivel de funcionalidad general de la página.



Si se pulsa el botón de “Incidencia” general aparecerá una ventana con el siguiente formulario. Los campos son obligatorios (*).

Contiene un cuadro de texto para rellenar el motivo de la incidencia y un campo para que el usuario pueda introducir su correo electrónico por si es necesario que se pongan en contacto con él y/o comunicarle la resolución.

A screenshot of a web form titled 'Comunicar Incidencia'. The form has a white background and a blue border. It contains two main input fields: a large text area for 'Descripción de la incidencia' and a smaller text field for 'Correo electrónico' with the placeholder 'Ej: email@emas.com'. At the bottom of the form, there are two buttons: 'Cancelar' and 'Enviar'.

5.2 Incidencias contenidos documentos PDF y WEB

Para notificar incidencia específica sobre contenido de un documento, a la derecha de cada documento hay un botón de “**Incidencia**”, al pulsarlo se abre una ventana con un pequeño formulario con campos dependiendo del caso.

(*) Se deben rellenar obligatoriamente todos los campos.

Deben distinguirse dos casos:

- a) **Documento con dos visualizaciones:** WEB o visualización de documento interoperable y estructurado y PDF, visualización de documento en formato PDF (caso Historia Clínica Resumida, European Patient Summary).



Obtendremos una ventana modal como la incidencia general, pero con un seleccionable único de tipo de documento.



En la ventana modal se obliga al registro del tipo de documento objeto de la incidencia. El usuario debe seleccionar:

- “WEB”, si el fallo está relacionado con el visualizador de WEB
- “PDF”, si el fallo está relacionado con el visualizador PDF,
- “Ambos”. si se ha producido en ambas visualizaciones.

b) Documento con una única visualización en PDF

En este caso la ventana es igual a las incidencias generales. Hay que introducir la incidencia del documento que hace referencia y el correo para comunicación con usuario.



Comunicar Incidencia

*** Descripción de la incidencia**

*** Correo electrónico**

Ej: email@email.com

5.3 Notificaciones al profesional

- 1- Cuando se introduce una incidencia automáticamente genera un correo al profesional desde buzón no-reply.hcdsns@scsalud.es notificando el registro de incidencia con la información de la misma. Con un id (Código de identificación de la incidencia) para hacer seguimiento.

[HCDSNS] ID: R16202300003159 - Su reclamación ha sido recibida

Este código está formado por I162023nnnnnnnn donde

I=> Incidencia

16=> Servicio de Salud Cantabria

2023=> Año de registro de la incidencia

Nº correlativo de incidencias

- 2- Se genera también otro correo al buzón de soporte_hcdsns@scsalud.es el cual gestionará la incidencia y notificará posteriormente al profesional la resolución.